

Nadere Informatie

Beleggingsdiensten

Orders en
Orderuitvoeringbeleid

Inleiding

In de Nadere Informatie Beleggingsdiensten geeft DEGIRO de gedetailleerde invulling van de contractuele afspraken die DEGIRO met u is aangegaan in de Cliëntovereenkomst en een nadere toelichting bij haar diensten en overeenkomsten. Ook leest u in dit naslagwerk welke algemene en specifieke risico's aan beleggen verbonden zijn. Wij raden u aan kennis te nemen van de Nadere Informatie Beleggingsdiensten en u goed voor te bereiden op het beleggen, zodat u dit op een verantwoorde wijze kunt doen.

De Nadere Informatie Beleggingsdiensten is onderdeel van de Cliënt Overeenkomst. Woorden die in deze Nadere Informatie Beleggingsdiensten met een hoofdletter worden geschreven hebben de betekenis als gedefinieerd in de Cliënt Overeenkomst of als nader aangegeven in deze Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

Heeft u vragen, opmerkingen en/of suggesties neemt u dan contact op met de Klantenservice van DEGIRO. De contactgegevens en bereikbaarheid van de Klantenservice kunt u vinden op de Website.

Documenten

De Nadere Informatie Beleggingsdiensten bestaat uit de volgende documenten:

- WebTrader
- Profielen
- Participaties
- Beleggingsdiensten
- **Orders en Orderuitvoeringbeleid (dit document)**
- Corporate actions, expiraties en administratieve handelingen
- Tarieven
- Kenmerken en risico's van Financiële Instrumenten
- Zekerheidswaarde, Risico, Debet Geld en Debet Effecten

Orders en Orderuitvoeringbeleid

1. Orders

DEGIRO ondersteunt verschillende soorten Orders, die allen op een andere manier tot uitvoering kunnen leiden. Voor de verschillende soorten Orders die mogelijk zijn per type Financieel Instrument gelden verschillende tarieven en condities. Deze zijn vermeld in het document Tarieven in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten.

Let op: niet alle Order soorten zijn beschikbaar voor alle Financiële Instrumenten. Wanneer u een Financieel Instrument selecteert in WebTrader, dan kunt u daar zien welke Order soorten voor dat Financiële Instrument beschikbaar zijn.

1.1 Doorgeven van Orders

WebTrader

De standaard methode om uw Order door te geven aan DEGIRO is door middel van de WebTrader. Met uw Toegangscode kunt u de WebTrader gebruiken vanaf uw Persoonlijke Pagina.

Indien het niet mogelijk is om uw Order te plaatsen via WebTrader, bijvoorbeeld omdat u wenst te handelen op een markt of met een wederpartij die niet elektronisch toegankelijk is, of gedurende een storing in WebTrader, dan is het mogelijk een Order op te geven per email of eventueel per telefoon.

Email Order

Indien u, om wat voor reden dan ook, uw Orders niet via WebTrader door kunt geven, dan kunt u gebruik maken van de email Order. Het email adres van de Order desk is aangegeven op de Website. De Order wordt door DEGIRO uitgevoerd, indien:

- uw Order ontvangen is in de email inbox van de Order desk zoals aangegeven op de Website;
- de Order alle informatie bevat die DEGIRO nodig acht om de Order uit te kunnen voeren (zoals gebruikersnaam, ISIN code of het Bloomberg symbool van het Financiële Instrument, de optie serie, of een andere beschrijving van het product die door DEGIRO als voldoende duidelijk wordt beschouwd, het aantal Financiële Instrumenten, het Order-type, de limiet prijs, en of het een koop of een verkoop betreft);
- uw Giraal Tegoed voldoende is op het moment van het verwerken van de Order; en
- het product door DEGIRO is opengesteld voor (retail) handel.

Uw email Order wordt door DEGIRO uitgevoerd tegen de biedprijs (bij een verkoop) of de laatprijs (bij een koop) die van toepassing is op de referentie beurs op het eerste moment dat de Order, nadat de email Order in goede staat is ontvangen door de Order desk, op de referentiebeurs kan worden uitgevoerd.

Let op. Via de email Order zijn niet alle Order soorten beschikbaar. Email Orders hebben een maximale geldigheid van één Handelsdag. Dit betekent dat uw Order vervalt indien uw Order niet

is uitgevoerd op de desbetreffende Handelsdag. Indien u wilt dat de Order de volgende Handelsdag doorloopt, dan dient u de volgende Handelsdag opnieuw en (email) Order te sturen.

Een email Order kent een maximale omvang. Dit maximum kunt u terugvinden op de Website. Voor een email Order betaalt u een toeslag. Deze toeslag kunt u terugvinden in het document Tarieven.

Telefonische Order

Indien het doorgeven van uw Order via WebTrader of per email niet mogelijk is, dan kunt u uw Order per telefoon doorgeven aan de Order desk. Dit kan tussen 08:00 en 22:00 uur (CE(S)T). Het telefoonnummer van de Order desk kunt u vinden op de Website.

Let u erop dat telefonische Orders altijd een maximale geldigheid hebben van één Handelsdag en dat niet alle Order soorten telefonisch kunnen worden gegeven. Telefonische Orders kunnen alleen in het Nederlands of in het Engels gegeven worden. Voor het doorgeven van een telefonische Order betaalt u een toeslag. Deze toeslag kunt u terugvinden in het document Tarieven.

Giraal Tegoed

Houdt u er rekening mee dat het mogelijk is dat bij een Order die u per email of telefoon opgeeft, de transactie niet direct zichtbaar is in uw Giraal Tegoed. In extreme gevallen kan het voorkomen dat een transactie pas de volgende dag zichtbaar is. In zulke gevallen kunt u contact opnemen met DEGIRO via email of telefoon om de status van uw Order op te vragen. Als uw Order wel is uitgevoerd, maar nog niet verwerkt in uw Giraal Tegoed, dan is het wel al mogelijk om de met de Order ingenomen positie weer te sluiten. Koop of verkoop opdrachten voor deze posities kunnen worden opgegeven via telefoon of email.

1.2 Order duur

Afhankelijk van de markt, het Financiële Instrument, en het Order-type, heeft u de mogelijkheid om de geldigheidsduur van uw Order zelf te bepalen. De volgende termijnen zijn daarbij mogelijk.

Dag Order

Een Dag Order is actief tot de Order gedurende de Handelsdag wordt uitgevoerd dan wel tot het moment dat de betreffende beurs sluit op die dag. Aan het einde van de Handelsdag zal de Order automatisch vervallen.

Good-to-date Order

Met de Good-to-date Order kunt u zelf aangeven tot welke datum u wenst dat uw Order actief blijft. Let op. Het kan gebeuren dat uw Order komt te vervallen vóór de door u aangegeven datum. Bijvoorbeeld doordat de Order om welke reden dan ook door een beurs, een broker of door DEGIRO zelf wordt gedeactiveerd. Het is dus niet zeker dat een Good-to-date Order actief blijft tot de door u opgegeven datum. U dient de status van uw Order daarom doorlopend goed te controleren. U kunt op uw Persoonlijke Pagina zien welke Orders actief zijn.

Indien u een Good-to-date Order heeft gegeven, dan zal DEGIRO indien zij merkt dat de Order buiten uw instructie om is gedeactiveerd, de Order herplaatsen of u er van op de hoogte brengen

dat de Order is gedeactiveerd. Bijvoorbeeld door deze Order te verwijderen uit uw open Orders op WebTrader. DEGIRO vergoedt nooit eventuele verliezen of misgelopen winsten die ontstaan zijn doordat een dergelijke Order niet is uitgevoerd. Het risico dat uw Order eerder dan u wellicht wenst komt te vervallen is inherent aan het gebruik van een online beleggingsplatform zoals dat van DEGIRO. DEGIRO kan ervoor kiezen Good-to-date Orders te laten maken door de eigen systemen of de systemen van een executing Broker, bijvoorbeeld - maar niet alleen - voor beurzen waar Good-to-date Orders niet ondersteund worden. In dat geval zal gedurende de door u aangegeven periode steeds opnieuw een Dag Order naar de plaats van uitvoering worden verstuurd. Simulatie van Good-to-date Orders kan leiden tot een andere prioriteit op de beurs dan in de situatie waarin DEGIRO uw Good-to-date Order als zodanig op de beurs plaatst.

Good-to-cancel Order

De Good-to-cancel Order is een Order die actief blijft totdat de Order is uitgevoerd dan wel, indien dat niet gebeurt, tot het moment dat u de Order weer intrekt. Net als bij Good-to-date Orders is er geen garantie dat de Order niet tussentijds vervalt door andere oorzaken. Ook voor deze Order geldt daarom dat het belangrijk is dat u goed bijhoudt of de Order nog actief is. Net als bij de Good-to-date Order geldt ook voor de Good-to-cancel Order dat DEGIRO er voor kan kiezen deze Order te laten maken door de eigen systemen of de systemen van een executing Broker.

1.3 Order soorten

Via WebTrader heeft u de mogelijkheid om verschillende Order soorten te gebruiken. Houdt u er rekening mee dat niet alle Order soorten beschikbaar zijn voor alle verschillende Financiële Instrumenten. Als u binnen WebTrader een Financieel Instrument selecteert, dan kunt u zien welke Order soorten beschikbaar zijn voor dat Financiële Instrument.

Standaard Order type

Wanneer u geen Order soort aangeeft, dan zal het standaard Order type voor de betreffende markt en het betreffende Financiële Instrument gebruikt worden. In deze meeste gevallen betekent dit dat uw Order als een Limit Order zal worden uitgevoerd.

Limit Order

Met deze Order soort geeft u een minimale prijs (bij een verkoop) of maximale prijs (bij een aankoop) waartegen u de Order wilt uitvoeren. Uw Order wordt nooit tegen een slechtere prijs uitgevoerd. Indien de prijs die u heeft opgegeven op dat moment niet haalbaar is, dan wordt uw Order verstuurd naar de plaats van uitvoering waar de meest voordelige uitvoering verwacht wordt.

Limit Hit Order

Ook bij deze Order geeft u een minimale prijs (bij een verkoop) of maximale prijs (bij een aankoop) waartegen u de Order wilt uitvoeren. Uw Order wordt nooit tegen een slechtere prijs uitgevoerd. Uw Order blijft bij DEGIRO en wordt dus nog niet openbaar gemaakt, tot duidelijk is op welke plaats van uitvoering de gewenste prijs kan worden verkregen. Op dat moment wordt de Order naar die plaats van uitvoering gestuurd. Door de Order binnen de systemen van DEGIRO te houden wordt de kans op interne uitvoering vergroot. Dit kan leiden tot lagere transactiekosten.

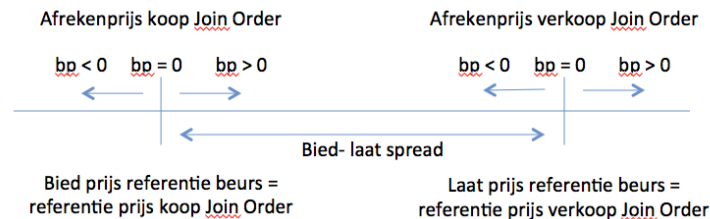
Bestens (Market) Order

U geeft een Order op om tegen de beste prijs van dat moment uw transactie uit te voeren. Dit kan nodig zijn indien u per se snel uitvoering van uw Order wilt hebben. Zeker in minder liquide producten kunt u echter een slechtere prijs krijgen dan u voorzien had. Om deze reden raden wij u aan, zorgvuldig om te gaan met deze Ordersoort.

Join Order

DEGIRO beschikt over twee Join Order vormen, namelijk de Standard Join Order en de Subordinated Join Order, waarbij met Join Order beide Order vormen bedoeld worden.

De Join Order is een Order waarbij u door het noemen van het door u gewenste aantal basispunten (1 bp = 0.01%) ten opzichte van de referentieprij aangeeft aan DEGIRO tegen welk bedrag u bij de aan- of verkoop van de betreffende Financiële Instrumenten wenst te worden afgerekend. Afrekening geschiedt ongeacht de prijs waartegen de Transactie wordt uitgevoerd. Voor een koop Order is de referentieprij gelijk aan de biedprijs op de referentiebeurs, voor een verkoop Order is de referentieprij gelijk aan de laatprijs op de referentiebeurs, waarbij de referentieprij van het moment van uitvoering geldt. Onderstaande figuur dient ter illustratie van deze afrekenprijs:



Een Join Order wordt altijd intern uitgevoerd tegen een tegenovergestelde Order van een andere klant van DEGIRO en tegen een prijs die wordt bepaald door die tegenovergestelde Order. De prijs zal de bied- of laatprijs zijn van de referentiebeurs in geval van een Bestens Order of, afhankelijk van de opgegeven limiet, een voor de andere klant betere prijs in geval van een Limiet Order. Dat betekent dat een koop Join Order altijd wordt uitgevoerd tegen een prijs die tenminste gelijk is aan de biedprijs op de referentiebeurs en een verkoop Join Order altijd wordt uitgevoerd tegen ten hoogste de laatprijs op de referentiebeurs. Voor de Standard Join Order geldt dat voor zover de prijs van uitvoering afwijkt van de door u in basispunten uitgedrukte afrekenprijs (als hierboven uitgelegd), DEGIRO het door u te ontvangen of te betalen verschil, als een apart bedrag zal boeken in uw Giraal Tegoed. Voor de Subordinated Join Order geldt dat indien de prijs van uitvoering afwijkt van de door u in basispunten uitgedrukte prijs, DEGIRO alleen het eventueel door u te ontvangen (en dus niet het door u te betalen) bedrag, als een apart bedrag zal boeken in uw Giraal Tegoed.

Een Join Order heeft een geldigheid van één Handelsdag. Vanaf het moment dat u de Join Order plaatst tot het moment dat de Join Order wordt uitgevoerd, de Join Order wordt verwijderd, de referentiebeurs sluit of de Handelsdag eindigt (daarvan de vroegste) zal de Join Order de

prijsbewegingen van het betreffende product op de referentiebeurs volgen. De Join Order kan alleen worden uitgevoerd wanneer een andere klant van DEGIRO een tegenovergestelde Order opgeeft die kan worden uitgevoerd tegen de door u opgegeven Join Order. Of uw Join Order zal worden uitgevoerd is dus niet zeker.

Let op: omdat de Join Order de prijs van de referentiebeurs volgt, is het mogelijk dat de uitvoeringsprijs van de Join Order significant verschilt van de koers op het moment dat u de Join Order opgaf. Dit kan natuurlijk zowel een betere als een slechtere prijs zijn.

U kunt de referentiebeurs voor het door u geselecteerde Financiële Instrument terugvinden in het Orderscherm in WebTrader.

De onderstaande tabel geeft een voorbeeld weer van de uitvoeringsprijzen en geldboekingen die plaatsvinden op het moment dat een Limiet Order van de ene klant wordt gematched met de Join Order van de andere klant.

market : 10.000 bid / 10.005 ask	Limit Sell 100@9.999		Limit Sell 100@10.000		Limit Sell 100@10.001	
	Execution Price	Cash Booking	Execution Price	Cash Booking	Execution Price	Cash Booking
Standard Join Buy 1000@-2bp	€ 10.000	€ 0.20	€ 10.000	€ 0.20	€ 10.001	€ 0.30
Standard Join Buy 1000@0bp	€ 10.000	€ -	€ 10.000	€ -	€ 10.001	€ 0.10
Subordinated Join Buy 1000@0bp	€ 10.000	€ -	€ 10.000	€ -	€ 10.001	€ 0.10
Standard Join Buy 1000@+3bp	€ 10.000	€ (0.30)	€ 10.000	€ (0.30)	€ 10.001	€ (0.20)
Subordinated Join Buy 1000@+3bp	€ 10.000	€ -	€ 10.000	€ -	€ 10.001	€ -

Wanneer u een Join Order opgeeft, dan zal deze niet direct worden getoetst aan of worden meegenomen in het berekenen van uw Zekerheidswaarde en Risico. Pas op het moment dat uw Join Order kan worden uitgevoerd met een Order van een andere klant, zal de mogelijke transactie worden getoetst aan de Limieten. Als dan blijkt dat de Join Order niet kan worden uitgevoerd, dan zal de Join Order op dat moment vervallen.

In het Orderuitvoeringbeleid staat beschreven hoe bepaald wordt in welke volgorde Orders worden uitgevoerd wanneer DEGIRO een tegengestelde Order ontvangt. Houdt u er rekening mee dat Join Orders zich alleen in de systemen van DEGIRO bevinden. Join Orders komen te vervallen bij het herstarten van de systemen van DEGIRO, wat onder normale omstandigheden aan het einde van de Handelsdag zal zijn. DEGIRO heeft steeds het recht om (tijdelijk) te stoppen met het uitvoeren van Join Orders en om geen nieuwe Join Orders te accepteren. Bijvoorbeeld wanneer de systemen van DEGIRO een technische storing ondervinden. Omdat Join Orders altijd intern worden uitgevoerd, is het alleen mogelijk om Join Orders op te geven in producten die DEGIRO beschikbaar heeft gesteld voor interne uitvoering.

Op de Join Order zijn de in het document Tarievenoverzicht genoemde vergoedingen van toepassing. Omdat dit Order type de kans op interne uitvoeringen vergroot kan DEGIRO voor dit Order type een korting op de transactievergoeding toepassen. De hoogte van de korting kan onder meer afhangen van het aantal door u geplaatste Join Orders en het gehandelde volume in uw Join Orders.

— Nadere Informatie Beleggingsdiensten

DEGIRO B.V. is als beleggingsonderneming geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

Stop Loss Order

De Stop Loss Order is een Order die als doel heeft om uw verlies te beperken wanneer een Financieel Instrument dat u aanhoudt in waarde daalt of wanneer een Financieel Instrument waarin u een debet saldo of een geschreven positie heeft in waarde stijgt. Zodra de koers van het betreffende Financiële Instrument uw "stop loss" niveau heeft bereikt wordt automatisch een vooraf gedefinieerde Bestens Order naar de relevante plaats van uitvoering verstuurd. Afhankelijk van de plaats van uitvoering die wordt gebruikt, wordt de stop loss verzorgd door de betreffende beurs, door de systemen van een executing broker of door de eigen systemen van DEGIRO. In dit laatste geval zal dit op 'best effort' basis gebeuren.

Indien u uw verlies op een positie in Financiële Instrumenten die u aanhoudt wilt beperken dient u een Stop Loss verkoop Order in te leggen. Er wordt dan een verkoop Order gegenereerd zodra de koers van uw Financiële Instrumenten onder de door u gekozen stop loss limiet komt. Indien u uw verlies op een debet of geschreven positie in Financiële Instrumenten wilt beperken, dient u een Stop Loss koop Order in te leggen. In dat geval zal uw debet of geschreven positie met een aankoop automatisch worden beëindigd zodra de koers van het Financiële Instrument boven de door u gekozen stop loss limiet komt.

In het algemeen zal bij een Stop Loss Order de laats gehandelde prijs gebruikt worden om te toetsen of uw limiet is geraakt, maar in sommige gevallen kan dit ook de bied of de laat koers zijn. Om executie tegen slechte prijzen te voorkomen zal bij Financiële Instrumenten waarvan de prijsvorming afhankelijk is van market makers, bijvoorbeeld in quote driven markets, de Stop Loss Order alleen actief zijn wanneer de marketmaker in de market is.

Stop Limit Order

Een Stop Limit Order is een Stop Loss Order waarbij bij het bereiken van het door u gekozen "stop loss" niveau, in plaats van een Bestens Order een Limit Order wordt gegenereerd. Het voordeel is dat de door u gewenste koop of verkoop niet tegen een slechtere prijs gebeurt dan de door u gekozen limiet. Het nadeel is natuurlijk dat het risico bestaat dat uw Order door de opgegeven limiet niet kan worden uitgevoerd. Voor het overige geldt voor de Stop Limit Order hetzelfde als voor de Stop Loss Order.

Portfolio Order

Met de Portfolio Order geeft u een Order op in een aantal verschillende producten. U betaalt geen vaste vergoeding voor de Order, alleen een variabele. U kunt de betreffende producten opgeven in duizendsten (1/1000) van een Financieel Instrument of een bedrag opgeven dat u in percentages wilt verdelen over verschillende Financiële Instrumenten. Hierdoor is het bijvoorbeeld mogelijk om met één enkele Order te beleggen in een index of een door u zelf samengestelde portefeuille. Het is door deze revolutionaire Order vorm mogelijk om bijvoorbeeld voor een klein bedrag efficiënt en goed gespreid te beleggen. Gecombineerd met de "Repeat Order" kunt u bijvoorbeeld maandelijks een aankoop doen in een door u geselecteerde index of een zelf samengestelde portefeuille, zonder dat u hier verder omkijken naar heeft en zonder de hoge kosten van alle afzonderlijke transacties. Omdat deze Order soort steeds intern wordt uitgevoerd, is deze Order soort alleen beschikbaar voor Effecten waarvoor DEGIRO interne uitvoering toepast. Of een Portfolio Order kan worden uitgevoerd, hangt mogelijk af van de

aanwezigheid van andere klanten van DEGIRO die een "Join Order" hebben ingelegd. Een verkoop Order zal altijd worden uitgevoerd.

Repeat Order

Dit is een Order die op vaste tijdstippen, bijvoorbeeld maandelijks, wordt herhaald. Deze Order stelt u dus eenmalig in. Indien uw rekening voldoende saldo (waar van toepassing met gebruik van Debet Geld en/of Debet Effecten) heeft om de betreffende Order uit te voeren, wordt deze telkens uitgevoerd totdat u aangeeft dit niet meer te willen.

Combine Order

Dit is een Ordertype dat is bedoeld voor vermogensbeheerders. Met dit Ordertype kunnen Orders voor meerdere klanten van DEGIRO worden samengevoegd tot één netto Order. Dit bespaart kosten. De vaste kosten worden slechts eenmalig in rekening gebracht. Wel betaalt de vermogensbeheerder een vergoeding voor het doorboeken van de transacties naar de verschillende klanten, maar de kosten hiervan liggen aanzienlijk lager dan die voor de uitvoering van afzonderlijke Orders.

1.4 Auto FX

Wanneer u gebruikt maakt van Auto FX dan zal elke Vreemde Valuta automatisch worden omgezet naar de Lokale Valuta van de Persoonlijke Pagina, en vice versa. Als een koop of verkoop transactie via WebTrader wordt gedaan, dan zal de wisselkoers op het moment van de transactie gebruikt worden. In andere situaties, bijvoorbeeld met corporate actions, coupon betalingen, Orders per email of per telefoon, zal de wisselkoers worden gebruikt op het moment dat de transactie verwerkt wordt of dat de systemen de wisselkoers exposure detecteren. DEGIRO streeft ernaar dit 'real time' te verwerken waar dit kan, maar het is mogelijk dat er vertragingen optreden.

1.5 Fracties van Effecten (nog niet beschikbaar)

Bij DEGIRO kunt u in veel Effecten beleggen in fracties. Dat wil zeggen dat uw Order mag zien op een deel van het betreffende Effect. Bijvoorbeeld een half Effect. U kunt hierdoor bij uw Order in plaats van een aantal Effecten ook het bedrag aangeven waarvoor u de betreffende Effecten wilt aankopen. Een voordeel van het kunnen kopen van fracties van Effecten, is dat u daarmee met een geringe inleg een goed gespreide portefeuille kunt creëren. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van een "Portfolio Order" (zie hierboven). Er zijn geen additionele risico's verbonden aan het houden van fracties. Wel dient u zich te realiseren dat op de beurs geen fracties van Effecten worden verhandeld. Om uw positie te kopen of te verkopen zal dus altijd intern een passende tegen Order gevonden dienen te worden.

2. Orderuitvoeringsbeleid

2.1 Algemeen

DEGIRO heeft als beleggingsonderneming de wettelijke plicht een Orderuitvoeringsbeleid op te stellen. Dit beleid geeft inzicht in de manier waarop via WebTrader ingelegde Orders door DEGIRO worden uitgevoerd en volgens welke criteria DEGIRO tot een optimale uitvoering komt.

— Nadere Informatie Beleggingsdiensten

DEGIRO B.V. is als beleggingsonderneming geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

De wijze van uitvoering hangt af van het type klant, het type Order en het type Financieel Instrument. Door het ondertekenen van de Overeenkomst Beleggingsdienstverlening heeft u aangegeven kennis genomen te hebben van dit Orderuitvoeringbeleid en daarmee in te stemmen. Het Orderuitvoeringbeleid is alleen van toepassing op klanten die zijn ingedeeld in de categorie professionele klant dan wel niet-professionele klant. Voor klanten die door DEGIRO zijn geclassificeerd als in aanmerking komende tegenpartij geldt dit Orderuitvoeringbeleid niet.

2.2 Criteria voor optimale uitvoering (Best Execution)

DEGIRO neemt alle redelijke maatregelen om het best mogelijke resultaat voor de Orders van haar klanten te behalen. Hierbij houdt DEGIRO rekening met de prijs, kosten, snelheid, waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling, omvang, aard en alle andere voor de uitvoering van de Order relevante aspecten. De aspecten prijs en kosten zijn daarbij het meest van belang. Alle door DEGIRO ontvangen Orders worden conform dit beleid uitgevoerd. Hoofregel van het Orderuitvoeringbeleid van DEGIRO is dat Orders steeds worden uitgevoerd tegen een koers gelijk aan of beter dan de actuele prijzen op de door DEGIRO gebruikte referentiebeurs of referentiebeurzen.

2.3 Uitschakeling Orderuitvoeringbeleid

Het Orderuitvoeringbeleid van DEGIRO is niet van toepassing op (dat gedeelte van) een Order waarover door de klant specifieke instructies zijn gegeven. Klanten kunnen (bijvoorbeeld) specifieke instructies geven over:

- de plaats van uitvoering;
- de wijze van uitvoering;
- de tijd van de uitvoering;

Het is belangrijk dat klanten zich realiseren dat het geven van specifieke instructies ertoe leidt dat het niet langer de verantwoordelijkheid van DEGIRO is om de Order uit te voeren conform het Orderuitvoeringbeleid.

2.4 Plaats van uitvoering

Afhankelijk van het product waarin u een transactie wilt doen, kan uw Order op verschillende plaatsen worden uitgevoerd. DEGIRO maakt gebruik van de volgende soorten plaatsen van uitvoering:

- De grote 'nationale' Effecten- en Derivatenbeurzen. Deze beurzen worden door DEGIRO in de regel gebruikt als referentiebeurs om te bepalen wat op een bepaald moment de bied en laatprijs is van een bepaald Effect of Derivaat (in het Order formulier in WebTrader is zichtbaar welke beurs voor het gekozen Financiële Instrument wordt gebruikt als referentiebeurs).
- Alternatieve beurzen voor Effecten en Derivaten. Dit zijn beurzen zoals BATS en TOM.
- Platformen voor niet-genoteerde producten. Sommige producten zijn niet beursgenoteerd en worden rechtstreeks met een bepaalde tegenpartij gehandeld, maar wel via een daartoe ingericht (communicatie)platform. Een bekend voorbeeld is Fundsettle, een platform dat wordt gebruikt voor het doorgeven van Orders in beleggingsinstellingen.
- OTC. Sommige Orders worden rechtstreeks met een tegenpartij uitgevoerd.
- In-house. Op het moment dat dit tot de best mogelijke uitvoering leidt kan een Order intern worden uitgevoerd tegen een tegengestelde Order van een andere klant van DEGIRO.

— Nadere Informatie Beleggingsdiensten

DEGIRO B.V. is als beleggingsonderneming geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

2.5 Order Routing

Order routing is de manier waarop de Order verwerkt wordt, vanaf het moment dat de Order geplaatst wordt, tot de mogelijke uitvoering van de Order op de gekozen plaats van uitvoering waarnaar de Order is verstuurd. De wijze waarop een Order gerouteerd wordt heeft invloed op de prijs, de tijd en de andere condities van de uitvoering. Aangezien er meerdere plaatsen van uitvoering zijn waarop een Order kan worden uitgevoerd, en er verschillende criteria zijn voor wanneer een Order moet worden verstuurd of uitgevoerd, kan DEGIRO gebruik maken van een smart order router om de Order te verwerken.

Een smart order router is een systeem dat Orders zo verstuurd dat de beste uitvoering wordt bereikt en tegelijkertijd de beweging van de markt zo beperkt mogelijk wordt gehouden. Wanneer er geen smart order router beschikbaar is, maar er wel meerdere plaatsen zijn waar de Order kan worden uitgevoerd, dan geldt in veel gevallen dat u zelf de mogelijkheid heeft om de door u gewenste plaats van uitvoering te kiezen.

2.6 Publicatie en evaluatie van plaatsen van uitvoering

Op de Website worden de externe plaatsen van uitvoering die door DEGIRO worden gebruikt genoemd. DEGIRO evalueert deze plaatsen van uitvoering op regelmatige basis. DEGIRO kan naar eigen inzicht nieuwe plaatsen van uitvoering opnemen of bestaande plaatsen van uitvoering verwijderen. DEGIRO is verantwoordelijk voor de evaluatie en selectie van de plaatsen van uitvoering.

2.7 Wijze van uitvoering

Cliënt kiest zelf het Order type. Geaccepteerde Orders lopen uiteindelijk altijd via één sequentieel proces door het systeem. Dat betekent dat er altijd een volgtijdelijkheid zit in de afhandeling van de verschillende Orders. Orders worden in de volgorde van binnenkomst verwerkt volgens de onderstaande stappen.

Interne uitvoering (in-house matching, internalisatie)

DEGIRO is een vooruitstrevende online broker. Dit is te zien aan de wijze waarop Orders worden uitgevoerd. Indien mogelijk worden koop en verkoop transacties van verschillende klanten tegen elkaar gehandeld via interne uitvoering. Beide partijen krijgen daarbij uitvoering tegen een prijs die beter of gelijk is aan de prijs die zij hadden kunnen krijgen op de beurs. Voor producten waarvoor een smart order router beschikbaar is, zal dit de hoogste mogelijke biedkoers of laagst mogelijke laatkoers zijn van alle plaatsen van uitvoering waar de smart order router toegang toe heeft. Wanneer er geen smart order router beschikbaar is, dan zal de bied- of laat koers van de referentiebeurs gebruikt worden.

Op verzoek kan DEGIRO u een overzicht verstrekken van uw Orders die intern zijn uitgevoerd. Het verstrekte overzicht zal de Order ID's, het exacte tijdstip van uitvoering en de uitvoering ID's bevatten van alle Orders die intern voor u zijn uitgevoerd, evenals de dan geldende prijs op de referentiebeurs.

Indien gelijktijdig voor meerdere klanten een match mogelijk is, geldt de volgende volgorde

1. Limit Order en Market Order
2. Limit Hit Order

— Nadere Informatie Beleggingsdiensten

DEGIRO B.V. is als beleggingsonderneming geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

3. Standard Join Order
4. Subordinated Join Order

Voor Orders met hetzelfde Ordertype zal de 'first in, first out' (FIFO) volgorde van prioriteit gelden.

Wanneer er bij DEGIRO een Order binnenkomt die groter of even groot is als een tegengestelde eerdere Order die naar de beurs is gestuurd maar daar nog niet is uitgevoerd, dan zal deze laatste Order van de beurs worden teruggetrokken en intern worden uitgevoerd met de nieuwe Order. In dit terugtrek en match mechanisme is de prioriteit gerelateerd aan de inlegtijd van de Order, onafhankelijk van het Order type.

Elke klant heeft de mogelijkheid zich af te melden voor interne uitvoering. Houdt u er echter wel rekening mee dat het uitsluiten van de mogelijkheid tot interne uitvoering een negatief effect kan hebben op de best mogelijke uitvoering, en dat zonder interne uitvoering bepaalde Order types niet beschikbaar zijn. Iedere klant die zich wilt afmelden voor interne uitvoering kan dit doen door een email met dit verzoek te sturen naar orders@degiro.nl en zal zodra de opt out operationeel is, hierover worden geïnformeerd..

Externe uitvoering

Indien interne uitvoering niet mogelijk is, worden Orders verstuurd naar de (door u opgegeven) externe plaats van uitvoering, tenzij het een Order betreft die pas moet worden verzonden indien een conditie is vervuld (zoals een Limit Hit Order of een Stop Loss Order) of die nooit naar een externe plaats van uitvoering wordt gestuurd (zoals een Join Order). Daar waar DEGIRO gebruik maakt van de dienstverlening van externe brokers, doet zij dit zoveel mogelijk met Direct Market Access wat betekent dat DEGIRO het Orderuitvoeringbeleid van de ingeschakelde broker uitschakelt. LET OP: Orders die DEGIRO ontvangt na sluitingstijd van de betreffende externe plaats van uitvoering kunnen op per plaats van uitvoering verschillende tijdstippen naar die plaats van uitvoering worden gestuurd. Bijvoorbeeld direct na ontvangst, een half uur voor opening of op het moment van opening van die plaats van uitvoering. Dit hangt af van de organisatie van de betreffende plaats van uitvoering en van de wijze waarop DEGIRO toegang heeft tot de plaats van uitvoering.

Afhankelijk van de externe plaats van uitvoering zal DEGIRO beoordelen hoe de Order het best kan worden uitgevoerd. Op sommige plaatsen van uitvoering is het bijvoorbeeld opportuun om een grotere Order op te splitsen in kleine Orders of om de Order uit te voeren door voor de Order een quote request te versturen. DEGIRO kan ervoor kiezen om Orders die in het orderboek van de externe plaats van uitvoering in de diepte terecht zouden komen pas op een later moment naar die externe plaats van uitvoering te sturen, dan wel Orders die open liggen in het orderboek van de externe plaats van uitvoering terug te halen naar de systemen van DEGIRO

Beleggingsinstellingen (beleggingsfondsen en beleggingsmaatschappijen)

De uitvoering van Orders met betrekking tot beleggingsinstellingen vindt in de regel plaats bij de beheerders van de beleggingsinstellingen zelf of bij het door de betreffende beleggingsinstelling ingeschakelde administratiekantoor (fondsadministrateur). Behoudens in geval van Participaties, worden de beleggingen aangegaan op naam van SPV. Waar de fondsvoorwaarden van de

— Nadere Informatie Beleggingsdiensten

DEGIRO B.V. is als beleggingsonderneming geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

beleggingsinstelling dit toestaan worden Orders door DEGIRO zoveel mogelijk intern uitgevoerd om kosten te voorkomen.

Participaties

In tegenstelling tot bovenstaande worden Orders met betrekking tot Participaties (als gedefinieerd in het document **Participaties** in de Nadere Informatie Beleggingsdiensten), door DEGIRO niet uitgevoerd in naam van SPV. Orders met betrekking tot Participaties worden door DEGIRO uitgevoerd in naam van de klant. De klant krijgt daarbij zelf een directe Participatie in de betreffende beleggingsinstelling.