

# Orderuitvoeringsbeleid

## Algemeen

Op grond van de Wet op het financieel toezicht ("Wft") is een beleggingsonderneming verplicht haar klanten te informeren over de manier waarop zij omgaat met 'best execution'. Best execution houdt in dat de bank alle redelijke maatregelen dient te nemen om bij het uitvoeren van orders het best mogelijke resultaat voor de klant te behalen (optimale uitvoering van order).

## Wanneer is het orderuitvoeringsbeleid van toepassing?

Het orderuitvoeringsbeleid is van toepassing wanneer wij orders ter uitvoering bij derden plaatsen of aan derden doorgeven. In dit beleid wordt geen onderscheid gemaakt tussen niet-professionele klanten en professionele klanten; het concept van optimale uitvoering van orders is immers op vaste regels gebaseerd en wordt niet per transactie bepaald.

Het orderuitvoeringsbeleid is van toepassing op de volgende dienstverlening van BinckBank:

1. Execution-only
2. Advies
3. Vermogensbeheer

## Financiële instrumenten

Het orderuitvoeringsbeleid heeft betrekking op de volgende categorieën financiële instrumenten:

- Aandelen (inclusief certificaten)
- Obligaties
- Trackers, bijvoorbeeld Exchange Traded Funds (ETFs)
- Futures
- Opties
- Warrants
- Beleggingsfondsen
- Turbo's (inclusief Speeders en Sprinters)

## Factoren voor optimale uitvoering van orders

Voor het behalen van optimale uitvoering zullen wij uitgaan van de totale tegenprestatie. Deze bestaat uit de uitvoeringsprijs (prijs van het financiële instrument) en de uitvoeringskosten (de kosten die in rekening worden gebracht voor het uitvoeren van een order op). In de context van de relevante omstandigheden is het mogelijk dat wij ook andere factoren in aanmerking nemen. Gedacht kan worden aan:

- snelheid van uitvoering;
- waarschijnlijkheid van uitvoering en afwikkeling;
- omvang van de order;
- aard van de order; en
- alle andere factoren die van belang zijn bij de uitvoering van de order.

## Specifieke instructie

Wanneer u voor de uitvoering van orders aan ons specifieke instructies geeft die afwijken van ons orderuitvoeringsbeleid, dan zullen de orders volgens uw instructies worden uitgevoerd, tenzij wij te kennen hebben gegeven niet aan uw verzoek te kunnen voldoen. Zo zal bijvoorbeeld een specifieke instructie waarbij een ordertype op een handelsplatform wordt aangevraagd die niet door ons of het handelsplatform ondersteund wordt niet worden geaccepteerd. Het geven van specifieke instructies voor uitvoering van orders heeft tot gevolg dat wij niet verplicht zijn om optimale uitvoering van orders te verlenen voor zover het die specifieke instructies betreft.

## Uitzonderlijke marktomstandigheden

Optimale uitvoering van orders is een proces en geen uitkomst. In bepaalde gevallen zal de verplichting tot optimale uitvoering van orders niet gelden, bijvoorbeeld op het moment dat sprake is van hevige marktturbulentie en/of wanneer interne of externe ordersystemen uitvallen. In dat geval wordt de tijdige uitvoering van orders, voor zover mogelijk, de belangrijkste factor. Wij kunnen bij uitval van interne systemen de mogelijkheid om orders via internet te plaatsen tijdelijk uitschakelen.

Klanten zullen in dat geval telefonisch orders moeten plaatsen. Mocht een dergelijke situatie zich voordoen dan wordt u hiervan op de hoogte gesteld via de website. Wij beschikken over een uitwijklocatie waar onze eigen handelssystemen gebruikt kunnen worden. Indien sprake is van storingen van externe systemen zoals de systemen van een handelsplatform, dan zou afhankelijk van de aard van de storing en - indien mogelijk kunnen worden uitgeweken naar een ander beschikbaar handelsplatform.

## Plaatsen van uitvoering

Op basis van het voorgaande hebben wij een aantal plaatsen van uitvoering geselecteerd die voldoen aan onze criteria om u in specifieke financiële instrumenten een optimale uitvoering te kunnen bieden. Bij onze selectie is rekening gehouden met:

- de liquiditeit van het handelsplatform (omzet en orderboek);
- de snelheid en waarschijnlijkheid van uitvoering;
- de beschikbaarheid van koersen;
- de kosten (handelskosten, aansluitkosten en afwikkelkosten);
- de handelstechnische mogelijkheden (bijv. handelstijden; ordertypen);
- de mate van automatisering.

BinckBank heeft bepaald welke beurzen geschikt zijn om uw order met het best haalbare resultaat uit te voeren. Een actueel overzicht hiervan kunt u terugvinden op onze website. BinckBank kiest niet alle beurzen die een prijs voor een bepaald beleggingsproduct kunnen geven. Dit komt bijvoorbeeld doordat deze beurzen hogere kosten berekenen om de order uit te voeren. Of doordat er hoge kosten zijn om BinckBank met deze beurzen te verbinden. Dit kan betekenen dat soms een andere beurs een betere prijsnotering voor uw order kan geven dan de beurs die BinckBank hiervoor heeft gekozen. Maar bij die beurs zijn dan de totale kosten meestal hoger, zodat uitvoering bij de meeste orders uiteindelijk tot een slechter resultaat zal leiden dan op de beurs die BinckBank heeft gekozen.

Orders met betrekking tot financiële instrumenten die zijn toegelaten tot de handel op een gereguleerde markt of die worden verhandeld op een multilaterale handelsfaciliteit kunnen ook worden uitgevoerd buiten die gereguleerde markt of multilaterale handelsfaciliteit.

## Volgorde van uitvoering

Vergelijkbare orders voor professionele en niet-professionele klanten die zijn gecommuniceerd aan ons op dezelfde wijze zullen wij in volgorde van ontvangst en onmiddellijk uitvoeren, tenzij de aard van de order of de heersende marktomstandigheden dit onmogelijk maken.

## Samenvoegen van orders

Het algemene uitgangspunt is dat alle orders van klanten direct ter uitvoering worden aangeboden. Wanneer u met ons orderuitvoeringsbeleid akkoord gaat, geeft u ons toestemming om waar mogelijk uw orders samen te voegen met die van andere klanten om deze tegelijkertijd te verwerken of tegelijkertijd uit te voeren. Wij zullen dit doen wanneer het onwaarschijnlijk is dat de samenvoeging van orders nadelig voor u uitvalt. Het kan evenwel niet worden uitgesloten dat samenvoeging van orders in een specifiek geval in uw nadeel werkt. Indien wij niet in staat zijn om samengevoegde orders volledig uit te voeren, dan worden de desbetreffende financiële instrumenten waar mogelijk toegewezen pro rata van de omvang van de oorspronkelijke orders. Alle toewijzingen van orders door ons geschieden tegen dezelfde gemiddelde koers van het uitgevoerde gedeelte van de samengevoegde order.

## Orders uitgevoerd via derden

Wanneer wij niet verantwoordelijk zijn voor de feitelijke uitvoering van uw orders, maar in plaats daarvan orders ter uitvoering doorgeven aan derden (broker), zullen wij erop toezien dat het orderuitvoeringsbeleid van die broker in overeenstemming is met ons orderuitvoeringsbeleid.

## Limietorders

Limietorders inzake tot de handel op een gereguleerde markt toegelaten aandelen die onder de heersende marktomstandigheden niet onmiddellijk kunnen worden uitgevoerd, worden onmiddellijk op zodanige wijze openbaar gemaakt dat andere marktdeelnemers daar kennis van kunnen krijgen, tenzij u uitdrukkelijk andere instructies geeft.

## Best execution en beste prijs

Best execution houdt in dat de bank alle redelijke maatregelen dient te nemen om bij het uitvoeren van orders het best mogelijke resultaat voor de klant te behalen (optimale uitvoering van order). BinckBank garandeert echter niet en kan ook niet garanderen dat u altijd uitvoering krijgt tegen de beste prijs in de markt, dit is namelijk afhankelijk van verschillende factoren, waaronder:

- a) het aantal aangesloten beurzen.
- b) het tijdstip van plaatsen van de order ten opzichte van andere orders.
- c) beschikbaarheid van de beste prijs in de markt.
- d) het handmatig verhandelen van producten door partijen op de markt. Hierdoor kan een betere prijs tot stand zijn gekomen die via elektronische verhandeling niet beschikbaar was.
- e) uitvoeringen kunnen in uitzonderlijke gevallen door de beurs worden teruggedraaid.
- f) door vertragingen in de infrastructuur kan het voorkomen dat de uitvoering vertraagd is.

## Instemming en toestemming

Wanneer u ons een order verstrekt nadat deze informatie aan u is overlegd dan wel door u is ontvangen, stemt u in met ons orderuitvoeringsbeleid en bevestigt u dat u al het voorgaande hebt gelezen en begrepen. U wordt geacht door het verstrekken van een order ook toestemming aan ons te hebben verleend om de betreffende order uit te voeren buiten de gereguleerde markten of multilaterale handelsfaciliteiten of door middel van een OTC-transactie met professionele partijen.

## Evaluatie optimale uitvoering van orders

Wij zullen ons beleid en procedures jaarlijks en telkens wanneer zich een wezenlijke verandering voordoet in de orderuitvoeringsregelingen evalueren, om na te gaan of consistent het best mogelijke resultaat voor al onze klanten wordt behaald. Eventuele wijzigingen worden direct doorgevoerd wanneer dat noodzakelijk is. Essentiële wijzigingen in het beleid worden gecommuniceerd voordat deze in werking treden.

## Nazorg

Op uw verzoek zullen wij nader toelichten hoe wij voor u een order hebben uitgevoerd in overeenstemming met het orderuitvoeringsbeleid.